

Guida al volontariato nel comune

Guida al volontariato nel comune

Atz H., Bernhart J., Boscolo S., Januth A., Just D., Promberger K., Vanzo E.

Risultato del progetto INTERREG Italia-Svizzera 2007-2013
“Volontariato innovativo per lo sviluppo del patrimonio sociale
e culturale” (ID 33857980). Il progetto è co-finanziato dal Fon-
do Europeo di Sviluppo Regionale (FESR).

Impressum

Accademia Europea di Bolzano (EURAC research) –

Istituto per il Management Pubblico

Centro per il Management Pubblico, HTW Coira

Apollis – Centro di ricerca sociale e demoscopia, Bolzano

Gruppo di progetto: Hermann Atz, Josef Bernhart, Sara Boscolo,

Andreas Januth, Dominik Just, Kurt Promberger, Elena Vanzo

Grafica: Alessandra Stefanut

Foto: Thinkstock (copertina, p. 7, 8, 14, 17, 21, 23, 28, 29, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 39, 42); Consigliera di stato Grigioni Janom Steiner (p. 2); Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige Presidente della Provincia Arno Kompatscher (p. 3); Tic Tac Talent (p. 20); comune di Badia, pulizia del paese Planinschek Manfred (p. 22); Unione provinciale dei Vigili del fuoco volontari dell'Alto Adige (p. 25); 72 ore senza compromessi Maia Alta (p. 26); Schlanderser Tafel (p. 26); Croce Bianca Alto Adige (p. 27); Fiera del volontariato caritas Bolzano (p. 28); Südostschweiz (p. 33); Graubündner Kantonalbank (p. 41); Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano Andreas Schatzer (p. 44).

Prefazione

Il sistema della milizia, o volontariato, è un filo rosso che attraversa pressoché tutti i settori del nostro paese e della nostra società e inoltre riveste una posizione centrale nella concezione che abbiamo di noi stessi. È un elemento trainante nel panorama del sistema di governo locale svizzero, dove ben l'80% dei municipali comunali espleta il proprio mandato a titolo volontario. Molti comuni, però, incontrano difficoltà crescenti nel reperire candidate o candidati qualificati per ricoprire le tante cariche comunali. La mia impressione è che anche la tenuta nel tempo dell'impegno volontario in politica si sia tendenzialmente ridotta. Il sistema della milizia è sotto pressione.

Chi, come me, è convinto che il modello di federalismo svizzero, basato sulla ripartizione delle funzioni

fra comuni, cantoni e confederazione, rappresenti un modello di successo deve compiere ogni sforzo perché le istituzioni federali non vengano indebolite. Un possibile approccio è l'introduzione, ovvero l'ottimizzazione di appropriati modelli di gestione comunale. Modelli che, tra le altre cose, favoriscano l'impegno delle donne in politica. Sono convinta che il principio della milizia rappresenterà anche nei prossimi anni un elemento portante nella gestione dei comuni svizzeri. Se il presente progetto Interreg è in grado di contribuire al miglioramento dell'attrattività merita un grande ringraziamento e riconoscimento.

Luglio 2014

Barbara Janom Steiner
Consigliera di Stato Grigioni



150.000 altoatesini e altoatesine sono impegnati in attività di volontariato; si tratta di circa un terzo della popolazione. Questo numero impressionante non deve tuttavia trarci in inganno, poiché anche nella nostra provincia l'atteggiamento nei confronti del volontariato sta cambiando.

In seguito al cambiamento dei valori, al conseguente individualismo, alla sempre più fragile struttura della famiglia ed ai profondi mutamenti del mondo del lavoro, le persone non sono più disposte ad impegnarsi per tutta la vita in un'associazione a titolo di volontariato, come accadeva fino a qualche decennio fa. I giovani che guardano al volontariato cercano spesso attività che si risolvono in un breve periodo di tempo, mirano a risultati concreti e servono, fino ad un certo punto, anche alla realizzazione personale. Questo non significa tuttavia che oggi le persone

non desiderino più aiutare gli altri: semplicemente è diventato importante svolgere compiti di cui si comprende il senso, impegnarsi in attività che si possano plasmare anche con la propria personalità e che permettano l'acquisizione di competenze e rapporti sociali.

Il volontariato tradizionale non deve e non può essere sostituito, ma può arricchirsi di forme innovative. Questi due atteggiamenti nei confronti del volontariato non debbono escludersi a vicenda, ma piuttosto fondersi: in questo consiste la grande sfida e per questo il progetto Interreg sul volontariato innovativo va nella giusta direzione.

Giugno 2014

Saluto del Presidente della Provincia
dott. Arno Kompatscher



Indice

6	Finalità della guida
8	Destinatari e condizioni generali
10	Contesto politico (stato, provincia, cantone)
14	Comuni
23	Organizzazioni (associazioni, altre ONP, enti religiosi)
30	Istituzioni scolastiche e formative
35	Mediatori, reti
39	Imprese
43	Comuni e volontariato - interrelazione, sostegno e attività di pubbliche relazioni quale sfida centrale
44	Intervista al presidente del Consorzio dei comuni della provincia di Bolzano Andreas Schatzer
47	Letteratura, fonti e link

Finalità della guida

Senza l'impegno di singole persone, associazioni, organizzazioni e delle numerose iniziative e gruppi esistenti un gran numero di prestazioni dei comuni non sarebbero possibili. I volontari contribuiscono alla conservazione e allo sviluppo del patrimonio sociale e culturale e a una più alta qualità della vita della collettività locale. Essi promuovono l'integrazione e l'identificazione con il proprio comune e sono un fattore determinante per lo sviluppo sostenibile di un territorio.

Benché nell'area alpina molte persone si impegnino nel volontariato è comunque sensato e necessario che i decisori a livello locale si occupino per tempo di nuove e innovative forme di volontariato e di lavoro volontario. È importante imprimere il massimo sforzo/sforzarsi di fare rete con gli altri attori del vo-

lontariato per avere un approccio globale al tema. La presente guida offre un quadro d'azione per questo.

La guida è rivolta ai principali gruppi d'interesse e attori nel settore del lavoro volontario a livello locale. Mostra l'importanza dell'interazione e della comunicazione tra i soggetti coinvolti, fornisce concrete proposte d'azione per promuovere l'impegno volontario e indica fonti e link per un approfondimento del tema. Esempi selezionati di buone pratiche dai più diversi settori illustrano le proposte d'azione e offrono una base per nuove idee di promozione del volontariato.

Scopi della guida

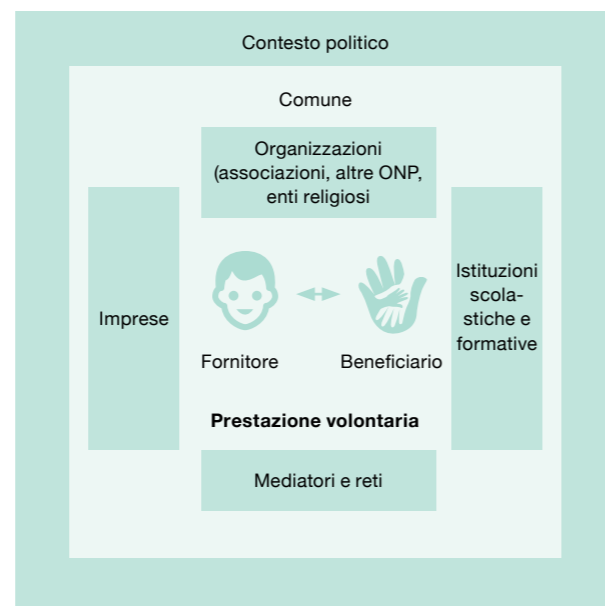
- Sensibilizzare l'opinione pubblica agli scopi del lavoro volontario
- Mettere al centro il livello comunale
- Mostrare innovativi approcci alla promozione del volontariato
- Identificare il contesto generale e gli attori a livello locale e mostrare le loro possibilità d'azione
- Fornire una check list per possibili misure
- Evidenziare quello che viene già prestato per promuovere il volontariato e dove risiedono i potenziali
- Dare indicazioni e suggerimenti pratici
- Offrire una sintesi dei risultati del rapporto di ricerca



Destinatari e condizioni generali

La presente guida si rivolge agli attori del volontariato e a coloro che si interessano di lavoro volontario in ambito comunale. La definizione di volontariato adottata in questo manuale è la seguente:

Per volontariato, o attività volontaria, si intendono tutte quelle attività che consistono in una prestazione lavorativa volontaria resa da una persona (fornitore / datore di una prestazione) a favore di un'altra persona, cosa o specifico scopo (destinatario della prestazione) senza un corrispettivo adeguato.



Contesto politico

Le condizioni generali in cui opera il lavoro volontario sono dettate dalla politica (stato/cantone/provincia) a livello sovraordinato. A questo livello vengono attivate iniziative nel campo del lavoro volontario, finanziati progetti e organizzazioni, emanate norme che esercitano un'influenza diretta o indiretta sulla qualità e la quantità del lavoro volontario.

Comuni

I comuni quale luogo di interazione locale sono essenziali per mettere in collegamento tra loro gli attori attivi nel volontariato. Le amministrazioni comunali possono contribuire attivamente alla promozione dell'impegno solidale.

Organizzazioni

Le organizzazioni (associazioni, organizzazioni non profit ed enti religiosi), quali attori principali, offrono lavoro volontario in un ambiente strutturato. Al contempo, sono i principali portatori di una domanda di volontari.

Istituzioni scolastiche e formative

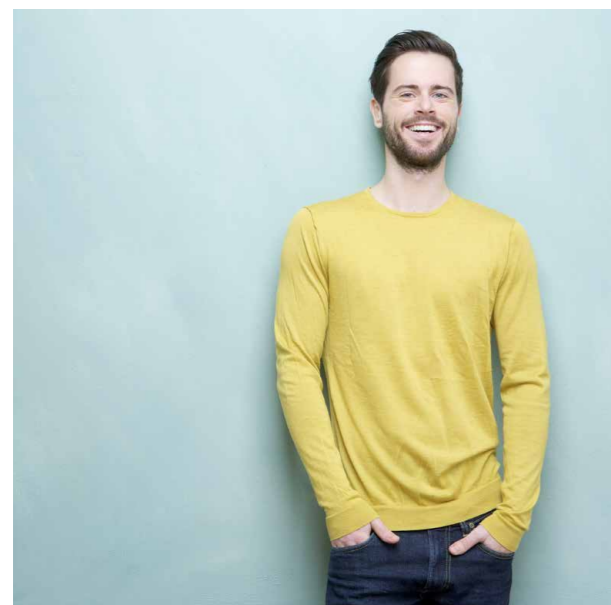
Scuole materne e istituzioni scolastiche sono soggetti molto importanti per la sensibilizzazione dei più giovani al tema del volontariato. Possono agire a livello locale sia come richiedenti che come fornitori di una prestazione di volontariato.

Imprese

Aziende e imprese possono sostenere l'impegno volontario mettendo a disposizione risorse personali, materiali e finanziarie oppure svolgere progetti in autonomia o nell'ambito del Corporate Volunteering.

Mediatori, organismi d'intermediazione, reti

Mediatori e reti di volontariato formano l'anello di collegamento tra benefattori e beneficiari di volontariato o organizzazioni. In Svizzera questo ruolo è spesso ricoperto da organizzazioni indipendenti.

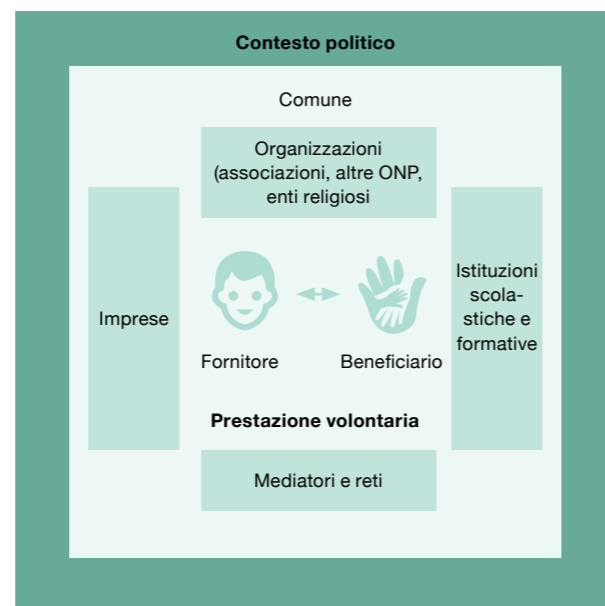


Interazione, coordinamento e aggregazione di forze:

Tutti gli attori a livello locale possono promuovere attivamente il lavoro volontario dialogando tra loro e trovando accordi sulle misure per la promozione del volontariato da avviare in modo partecipato.

Contesto politico (stato, provincia, cantone)

La politica forma il quadro generale per la promozione del lavoro volontario. Partiti e politici possono influenzare in modo determinante il valore dell'impegno volontario nella società. In questa parte si tratta in prima linea di misure di sostegno statali e regionali. La messa a tema del volontariato in politica, nell'ambito di programmi di partito, e nell'amministrazione è un primo passo per la promozione dell'impegno solidale.



Raccomandazioni per la politica (Stato, provincia, cantone)

Obiettivi	Misure
Sensibilizzare l'opinione pubblica al volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Collegare il tema del volontariato con altre tematiche (per es. temi dell'anno attuali) - Identificare misure correlate a questi temi; lanciare nuovi nuclei tematici: per es. mobilità, solidarietà, tutela ambientale, salute, cultura, storia locale
Dare riconoscimento al volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Dare riconoscimento a volontari, organizzazioni e progetti: per es. premi, crediti formativi, tessera per il lavoro volontario, tariffe agevolate per l'accesso a diverse istituzioni culturali, formative e per il tempo libero (tessera del volontariato) - Prevedere un bonus pensione - Svizzera: garantire la detrazione d'imposta per il volontariato
Sostenere il volontariato con mezzi finanziari e strumentali	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenere finanziariamente associazioni, organizzazioni e progetti - Creare e sostenere organismi e piattaforme d'intermediazione - Offrire formazione e consulenza
Ancorare formalmente il volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Inserire il tema del volontariato nella Costituzione o nella legislazione
Creare condizioni favorevoli allo sviluppo del volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Disciplina del diritto del lavoro e misure che agevolino e favoriscano il volontariato - Ridurre il carico burocratico





AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL




PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE


 Good Practice:
Anno europeo
del volontariato 2011


 **Luogo**
Europa


 **Promotori / partner di progetto**
Consiglio dell'Unione europea / Parlamento europeo, attuazione da parte dei singoli stati membri (ministeri competenti).


 **Obiettivi / contenuto**

- Massiccia campagna di sensibilizzazione e attivazione per migliorare la percezione del tema nell'opinione pubblica
- Attuazione attraverso campagne di informazione, manifestazioni, creazione di piattaforme, progetti di ricerca...
- Creare un contesto favorevole
- Sensibilizzazione e riconoscimento del valore e del significato dell'impegno volontario


 Good Practice:
Costituzione del Cantone
di Vaud


 **Luogo**
Cantone di Vaud, Svizzera


 **Promotori / partner di progetto**
Cantone di Vaud


 **Obiettivi / contenuto**

- Nella sua Costituzione cantonale il Cantone di Vaud riconosce esplicitamente il volontariato e ne assicura il sostegno. È l'unico esempio di normativa cantonale di rango costituzionale in Svizzera (art. 70):
- ¹ Lo Stato e i Comuni considerano il ruolo della vita associativa e ne riconoscono l'importanza
- ² Essi possono accordare alle associazioni riconosciute un sostegno per le loro attività d'interesse generale
- ³ Possono delegare loro compiti nell'ambito di contratti di partenariato
- ⁴ Agevolano il volontariato e la formazione dei volontari

 Good Practice: Leggi,
istituzioni e provvedimenti in
Alto Adige


 **Luogo**
Alto Adige

 **Promotori / partner di progetto**
Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige


 **Obiettivi / contenuto**

- In Alto Adige il volontariato gode di un'ottima reputazione. È formalmente riconosciuto e sostenuto con numerose, importanti misure
- Legge provinciale sul volontariato (chiare regole e definizioni)
- Ufficio competente (servizio); offre assistenza su tutte le questioni inerenti al volontariato
- Organizzazione di manifestazioni e formazione
- Fondo speciale per il volontariato
- Servizio sociale volontario
- Sostegno finanziario e legale e altre misure di sostegno
- Portale del volontariato (informazioni sui servizi, responsabilità giuridica e tutela assicurativa, normativa, modulistica...)

 Good Practice:
Fondazione Benevol

 **Luogo**
Coira, Grigioni

 **Promotori / partner di progetto**
Governo del Cantone Grigioni

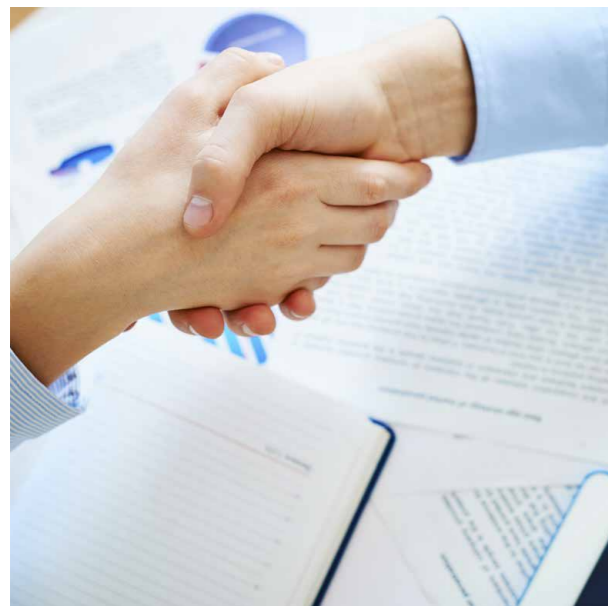
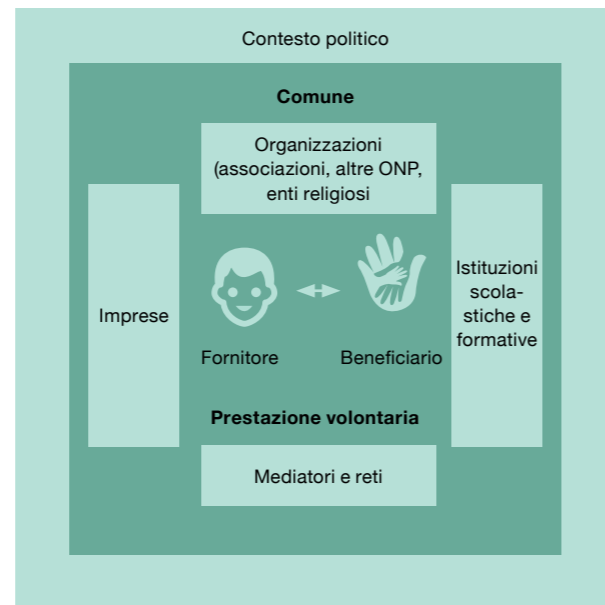
 **Obiettivi / contenuto**

- La politica ha sostenuto attivamente il volontariato con la creazione della fondazione Benevol per il coordinamento e la consulenza ai volontari (delibera di governo nell'anno del volontariato 2011)
- Sostegno finanziario annuale della fondazione

Creare un contesto che agevoli e favorisca il volontariato, avviare progetti e veicolare il valore del volontariato.

Comuni

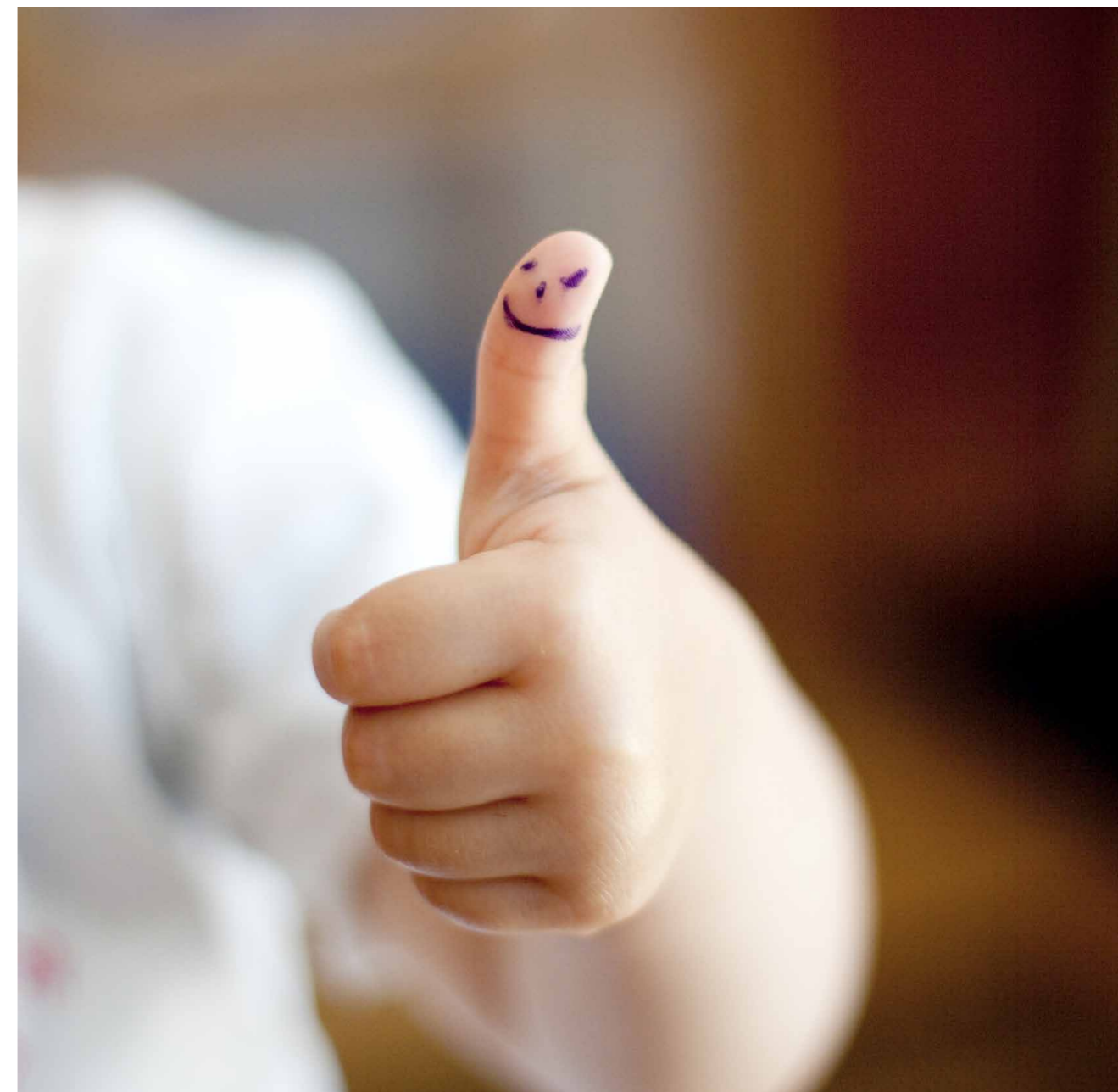
Nell'ente locale assumono un ruolo centrale le misure volte al coordinamento e alla sensibilizzazione al volontariato. I comuni sono l'istituzione vocata a supportare l'attivazione e la cooperazione fra tutti gli attori. Possono gestire e promuovere lo sviluppo del volontariato assieme alle scuole, alle imprese, alle associazioni e agli organismi d'intermediazione locali. I comuni che si adoperano per sostenere in vario modo l'impegno volontario sono numerosi. Nondimeno è necessario compiere una riflessione su quali misure vengono già attuate e su quali sono le aree di potenziale miglioramento. Le seguenti raccomandazioni sono da intendersi come una check list e dovrebbero essere discusse e priorizzate in sede di pianificazione delle misure da attuare.



Raccomandazioni per i comuni

Obiettivi	Misure
Dare visibilità alla cultura del volontariato e alle attività del comune	<ul style="list-style-type: none">- Tematizzare il volontariato nella mission e nella strategia comunale- Quantificare l'opera di volontariato nel comune (bilancio del volontariato, progetti, ore)- Trovare madrine e padrini del volontariato fra le celebrità, le forze politiche e i campioni sportivi del comune- Pubblicare l'ammontare del sostegno finanziario al volontariato per ogni abitante del comune- Tenere aggiornato e pubblicare un elenco delle associazioni e delle organizzazioni di volontariato- Rafforzare il coinvolgimento delle organizzazioni e delle associazioni di volontariato nelle decisioni pubbliche- Aumentare la motivazione al volontariato incentivando la partecipazione dei cittadini alle decisioni pubbliche- Organizzare momenti di incontro con i nuovi residenti per presentare progetti e attività, associazioni e organizzazioni- Organizzare una "giornata del volontariato" o includere i volontari nel programma delle feste di paese- Condurre e pubblicare analisi costi-benefici del volontariato a livello locale e animare la pubblica discussione- Garantire un'adeguata informazione alle persone interessate a fare volontariato (progetti, settori, indicazioni, tutela assicurativa)- Rilevare la situazione attuale nei diversi settori (quali attività svolge il comune/ i volontari). Attivare le possibilità di una maggiore cooperazione

Obiettivi	Misure
Dare riconoscimento al volontariato - maggiore riconoscimento da parte dei comuni	<ul style="list-style-type: none"> - Premiare singoli volontari, associazioni, organizzazioni, progetti; tributare lodi anche ai volontari e non solo ai funzionari (per es. rappresentanti dei giovani) - Riconoscere anche le nuove e innovative forme di volontariato (per es. volontariato a progetto) - Stimolare la discussione sulla cultura del riconoscimento del volontariato
Fare rete tra gli attori del volontariato	<p>In generale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevedere, all'interno dell'amministrazione comunale, un referente o unità di coordinamento non solo per le associazioni ma anche per singoli volontari e progetti - Nominare un responsabile scelto tra i membri degli organi di governo comunali (esecutivo, legislativo) - Presentazione di associazioni e progetti alla politica locale (esecutivo, legislativo) - Organizzare incontri periodici e promuovere lo scambio - Istituire un tavolo di lavoro permanente nell'amministrazione comunale - Coinvolgere nelle reti le case di riposo - Coordinare e razionalizzare l'offerta sul territorio in modo congiunto e concordato con comuni confinanti <p>Imprese</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizzare e coordinare progetti di Corporate Volunteering nell'ente e nel territorio comunale - Introdurre un sistema di sconto a punti per l'impegno prestato dove i volontari accumulano buoni sconto sull'acquisto di prodotti nei negozi del comune <p>Associazioni, altre ONP, enti religiosi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migliorare la capacità di fare rete sia tra comune e organizzazioni che tra le organizzazioni - Avviare iniziative insieme a associazioni e organizzazioni



Obiettivi	Misure
	<p>Istituzioni scolastiche e formative</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avviare e coordinare progetti di Service-Learning (collegamento tra impegno civico e lezione) - Promuovere la collaborazione con organizzazioni di aiuto e associazioni - Promuovere, pubblicizzare e coordinare l'offerta formativa <p>Organismi d'intermediazione, reti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborare con mediatori professionisti - Sostenere gli organismi d'intermediazione
Reclutare nuovi volontari	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare la ricerca di nuovi volontari tramite una persona di riferimento, un'unità di coordinamento o mediatori - Contattare direttamente le persone utilizzando la rete di contatti esistente nell'ente e nel territorio comunale
Sostenere volontari e organizzazioni con risorse finanziarie, materiali e umane	<ul style="list-style-type: none"> - Mettere a disposizione materiale, locali, attrezzature e infrastrutture comunali; cessione in uso di risorse a costi ridotti - Coordinare l'utilizzo dei locali - Sostenere finanziariamente organizzazioni e associazioni ma anche e soprattutto progetti innovativi e nuove forme di volontariato informale - Ridurre il carico burocratico, identificare e rimuovere gli ostacoli che rallentano e complicano l'attività di volontariato; semplificare la regolamentazione e flessibilizzare i processi - Fornire supporto amministrativo - Sviluppare e dare continuità alla riflessione sulla concessione di contributi e sulle prestazioni - Ripensare il ruolo dei comuni - da datore a partner
Sviluppare attività di marketing e PR del volontariato - pubblicizzare il volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Supportare i singoli, le associazioni e le organizzazioni nella realizzazione di newsletter, materiale informativo, homepage e altro - Includere i volontari nei canali comunicativi del comune (homepage, pubblicazioni, notiziario comunale) - Organizzare manifestazioni per settori o gruppi target specifici assieme ad associazioni e organizzazioni - Dare visibilità ai vantaggi del volontariato (divertimento, apprendimento per la vita, autorealizzazione, servizio agli altri, coesione sociale) - Avviare assieme a tutti gli attori azioni di promozione e pubblicizzazione in settori specifici (anziani, giovani, immigrati)

Obiettivi	Misure
Avviare progetti a livello comunale, anche a carattere innovativo	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare, coordinare e sostenere attivamente progetti innovativi - Essere aperti al nuovo e ispirarsi alle buone prassi - Valorizzare anche le piccole iniziative - Supportare o organizzare manifestazioni - Promuovere la giornata internazionale del volontariato - Predisporre l'offerta nel campo del Corporate (Public) Volunteering con il coinvolgimento di dipendenti comunali - Riconoscere l'impegno /progetti nel campo della gestione del personale (per es. riconoscimento)
Orientare la politica del personale in senso favorevole al volontariato	<p>Queste raccomandazioni valgono specialmente per la Svizzera (in Alto Adige la vigente legislazione statale non lascia molto spazio per simili iniziative)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Considerare l'impegno volontario nelle procedure di assunzione - Concedere periodi di aspettativa per attività di volontariato - Promuovere il volontariato tramite la concessione di congedi - Offrire formule di lavoro part-time ai volontari - Favorire i candidati attivi nel volontariato nel processo di assunzione - Assecondare le esigenze dei volontari nell'articolazione dell'orario di lavoro e nella pianificazione delle ferie - Valutare in modo positivo l'impegno volontario nei colloqui di incentivazione e nelle promozioni
Promuovere il volontariato nel campo del cronachismo	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare la ricerca di cronisti volontari per la conservazione del capitale sociale e culturale del comune - Sostenere materialmente e finanziariamente i cronisti - Supportare il dialogo fra cronisti e la formazione dei cronisti



Good Practice: Tic Tac Talent

Luogo

Comunità Comprensoriale Burgraviato, Alto Adige (progetti di questo genere sono stati realizzati anche in altre località)

Promotori / partner di progetto

Comitato distretto sociale di Merano della Comunità Comprensoriale Burgraviato, Servizio giovani di Merano, comuni del Burgraviato.

Obiettivi / contenuto

- Approccio innovativo dove i giovani possono portare il loro talento ed entrare in contatto con il mondo del volontariato
- Nel tempo libero i giovani tra i 14 e i 18 anni prestano aiuto presso diverse organizzazioni pubbliche (biblioteca, case di riposo, centri giovanili...)
- Per ogni ora di servizio i giovani ricevono buoni acquisto riscattabili per ingresso al cinema, acquisti nei negozi, ristoranti...



Good Practice: Cerchiamo te

Luogo

Comune di Terlano, Alto Adige

Promotori / partner di progetto

Comune di Terlano

Obiettivi / contenuto

- Iniziativa del comune diretta a reclutare nuovi volontari
- Il comune stila un elenco di volontari che per un breve periodo di tempo vengono impiegati nell'ente comunale con diverse mansioni
- L'iniziativa è rivolta principalmente a pensionati e studenti che possono scegliere tra diverse opzioni (per es. sgombero neve, consegna pasti a domicilio, attività amministrative)

Good Practice: PartYcipate - Festa giovani volontari

Luogo

Bolzano, Alto Adige

Promotori / partner di progetto

Assessorato ai Giovani del Comune di Bolzano, Federazione per il Sociale e la Sanità, Jugenddienst Dekanat Bozen, altre associazioni cittadine.

Obiettivi / contenuto

- Festa di ringraziamento per i giovani volontari
- Festa per volontarie e volontari tra i 14 e 25 anni che prestano aiuto presso diverse associazioni cittadine
- Contatto, scambio di esperienze, riconoscimento, sensibilizzazione



Good Practice: Comune di Horw

Luogo

Comune di Horw, Svizzera

Promotori / partner di progetto

Comune di Horw

Obiettivi / contenuto

- Il volontariato viene promosso attivamente e pubblicizzato nell'amministrazione comunale
- Homepage con sezione dedicata; elenco delle azioni a sostegno del volontariato realizzate dall'amministrazione comunale
- Manuale del volontariato
- Volantino con elenco dei contatti di organizzazioni e associazioni
- Premio per i volontari
- Fondazione dell'organizzazione umanitaria "Horwer hälfed enand"

Organizzazioni (associazioni, altre ONP, enti religiosi)

Good Practice: Unità di coordinamento del lavoro volontario della Città di Basilea

Luogo
Città di Basilea, Svizzera

Promotori / partner di progetto
Città di Basilea

- Obiettivi / contenuto**
- Unità di coordinamento nell'amministrazione comunale
 - Promozione e riconoscimento dell'impegno volontario
 - Manifestazioni e progetti volti al rafforzamento del volontariato nel Canton Basilea Città
 - Conferimento di un premio all'impegno solidale "Prix schappo"

Good Practice: Interventi di igiene urbana nei comuni (Alto Adige)

Luogo
Vari comuni altoatesini tra i quali per es. Badia, Naz-Sciaves o Falzes

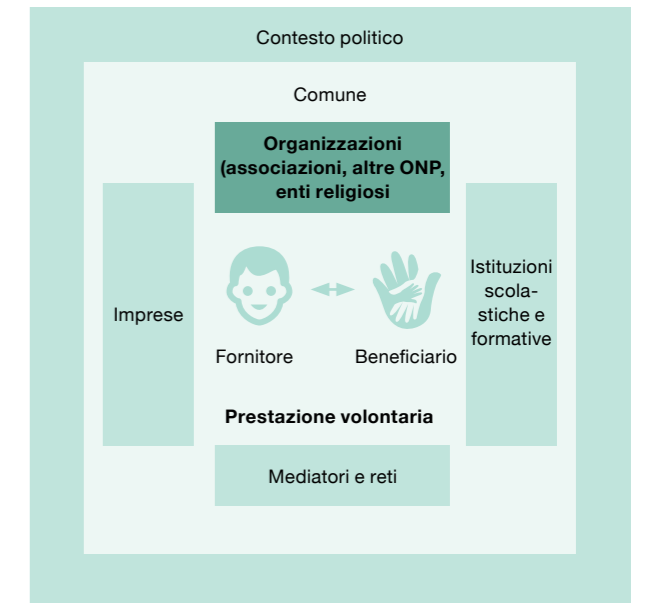
Promotori / partner di progetto
Comuni e associazioni

- Obiettivi / contenuto**
- Gli abitanti prestano servizio a favore del loro comune collaborando con le associazioni e l'amministrazione comunale
 - In molti comuni della provincia di Bolzano vengono organizzati interventi di igiene urbana su base volontaria
 - Possono partecipare persone di tutte le età che per alcune ore ripuliscono strade e parchi da immondizie e rifiuti
 - L'iniziativa è coordinata dal comune
 - Interazione, integrazione sociale, ambiente, servizio al comune di residenza



Identificare, comunicare e promuovere assieme a tutti gli attori la cultura del volontariato in ambito comunale.

I principali attori del volontariato, ossia le associazioni, altre organizzazioni non profit e gli enti religiosi, possono attingere a un repertorio relativamente ampio di buone pratiche e raccomandazioni. In questo manuale si presentano alcune delle tante esperienze di volontariato innovativo. Inoltre si elencano le principali raccomandazioni elaborate in letteratura e nella prassi con riferimento alle diverse funzioni aziendali. Per chi volesse approfondire l'argomento si rinvia alla bibliografia finale, dove sono riportate altre fonti relative a linee guida e manuali specifici per organizzazioni e associazioni.




Raccomandazioni per associazioni, altre ONP, enti religiosi


Obiettivi: ottimizzazioni nei seguenti settori	Misure
Personale / risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Reclutare nuovi volontari e mantenere quelli attuali - Attivare la ricerca di nuovi, giovani volontari (per es. protezione civile, campus estivi, concorsi musicali, azioni di solidarietà) - Articolare in modo ottimale il rapporto tra personale retribuito e collaboratori volontari; operare una chiara divisione dei compiti tra volontari e addetti retribuiti; tenere in considerazione le esigenze dei volontari - Assistere collaboratori e volontari a livello amministrativo (per es. rimborso spese, copertura assicurativa)
Gestione qualità	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzare corsi di formazione e aggiornamento per addetti retribuiti e volontari - Professionalizzare e razionalizzare processi e strutture: <ul style="list-style-type: none"> • Introdurre un sistema manageriale di gestione dei volontari • Introdurre un sistema qualità • Promuovere la formazione e l'aggiornamento
Gestione e organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Orientare le strutture e la gestione dell'organizzazione alle esigenze dei beneficiari e dei collaboratori volontari e retribuiti - Utilizzare le nuove tecnologie informatiche (homepage, social media) - Fare rete con altri attori
Prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere e offrire prodotti e servizi innovativi (per es. progetti più brevi) - Tenersi costantemente aggiornati sugli ultimi sviluppi nell'offerta di servizi


Obiettivi: ottimizzazioni nei seguenti settori	Misure
Marketing / PR	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificare il lavoro di pubbliche relazioni, azioni promozionali, immagine aziendale chiara e coordinata, social media - Pubblicare newsletter e altre pubblicazioni - Fare rete tra volontari - Organizzare manifestazioni e feste - Premiare i volontari - Ringraziare i volontari per il loro operato - Dare visibilità all'attività svolta
Sistema finanziario e contabile	<ul style="list-style-type: none"> - Informare in modo trasparente sponsor e altri sostenitori sull'utilizzo delle risorse - Gestire in modo efficiente le operazioni di pagamento degli associati e di altri soggetti coinvolti (digitalizzazione procedura di rimborso spese, sistema di contabilità professionale)



 Good Practice:
72ore senza compromessi


 **Luogo**
Alto Adige


 **Promotori / partner di progetto**
Südtirols Katholische Jugend, Young Caritas, Südtiroler Jugendring, Pastorale Giovanile, Südtirol 1, Radio Tirol.


-  **Obiettivi / contenuto**
- I giovani si impegnano in progetti per un breve periodo di tempo ed entrano in contatto con il mondo del volontariato
 - Per 72 ore i giovani sono impegnati nella realizzazione di un compito d'interesse comune, che viene comunicato solo all'inizio dell'esperienza
 - Esempi di compiti:
 - Sistemare un parco giochi
 - Organizzare una festa multietnica in un comune
 - Aiutare nella ristrutturazione di una struttura sociale



 Good Practice:
Schlanderser Tafel

 **Luogo**
Silandro, Alto Adige (esempi di questo genere si trovano anche in altre località)


 **Promotori / partner di progetto**
Comune di Silandro, Vinzenzgemeinschaft, volontari dell'associazione, imprese e negozi.


-  **Obiettivi / contenuto**
- Esempio di amore per il prossimo vissuto e di collaborazione tra volontari, associazioni, comune e imprese
 - Grazie a una convezione tra il Banco alimentare e alcuni negozi del paese le eccedenze alimentari vengono recuperate e ridistribuite gratuitamente a persone bisognose



 Good Practice: Croce Bianca / Gruppo aspiranti leader

 **Luogo**
Alto Adige

 **Promotori / partner di progetto**
Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca Onlus; iniziative di questo genere vengono attuate anche da altre associazioni e organizzazioni tramite la promozione attiva dei giovani, specifici corsi di formazione e altro).

-  **Obiettivi / contenuto**
- Volontariato innovativo basato su un management sistematico e completo dei volontari
 - Copre tutti gli aspetti importanti del lavoro volontario, tra i quali motivazione, formazione, lavoro giovanile
 - Si basa su una stretta e paritetica collaborazione tra dipendenti e volontari
 - La promozione mirata e la formazione completa degli aspiranti dirigenti sono parte integrante del management dei volontari
 - Si tratta di un ciclo di seminari rivolto ad aspiranti dirigenti, volontari e dipendenti

- Giovani e aspiranti dirigenti vengono introdotti all'uso di strumenti moderni e stimolati a sviluppare le loro potenzialità (riflessione personale, sperimentazione ed esercitazioni in situazioni di comando, azione coordinata tra volontari e dipendenti)
- I moduli didattici sono alternati da coaching individuali



Good Practice:
Fiera del volontariato

Luogo
Alto Adige

Promotori / partner di progetto
Caritas, Federazione per il Sociale e la Sanità, altre associazioni.

- Obiettivi / contenuto**
- Volontari e associazioni presentano la propria attività e si scambiano esperienze
 - Informazione esauriente sull'offerta di volontariato sociale in provincia di Bolzano
 - Visibilità pubblica, rafforzamento di immagine del volontariato nella società



Good Practice:
Scioglilingua

Luogo
Bolzano, Alto Adige

Promotori / partner di progetto
Associazione Scioglilingua, insegnanti in pensione.

- Obiettivi / contenuto**
- Buon esempio di integrazione
 - Corsi di italiano per stranieri svolti da insegnanti per lo più in pensione
 - Corsi gratuiti per diversi livelli di conoscenza della lingua
 - L'esigenza primaria dell'associazione non è di insegnare alle persone straniere l'italiano, ma di farle sentire accolte



Good Practice: Nez Rouge

Luogo
Svizzera

Promotori / partner di progetto
Fondazione Nez Rouge Ticino, Svizzera

- Obiettivi / contenuto**
- Nuovo approccio alla promozione della sicurezza stradale
 - Servizio gratuito di autisti durante le festività
 - Riduzione degli incidenti stradali causati da conducenti in condizioni non idonee alla guida
 - Sensibilizzazione al tema della guida in stato di ebbrezza



Good Practice:
Samaritani "Get ready to help"

Luogo
Svizzera

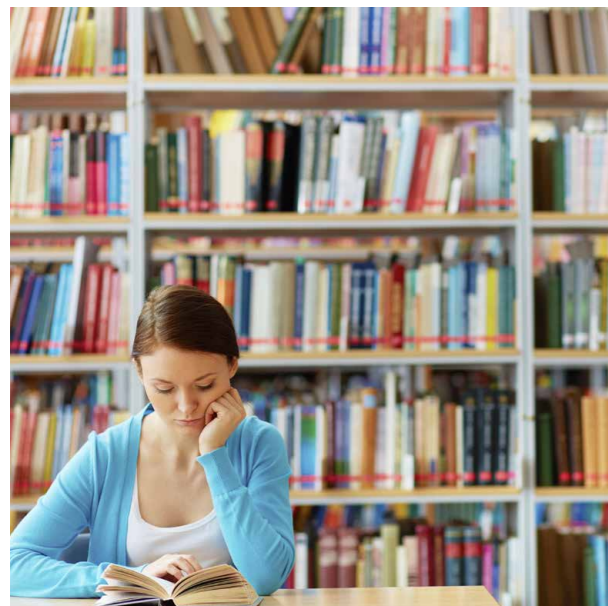
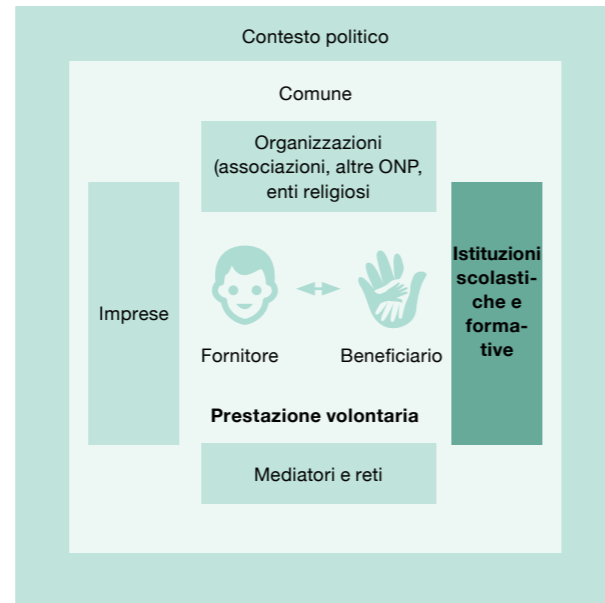
Promotori / partner di progetto
Federazione svizzera dei samaritani, associazioni cantonali e sezioni locali.

- Obiettivi / contenuto**
- I nuovi mezzi di comunicazione assumono un'importanza crescente anche nel campo del volontariato
 - Facebook "Get ready to help"
 - Tematiche attinenti alla prestazione di soccorso e supporto umano in situazioni di emergenza
 - Vengono presentati progetti e soci; è possibile lasciare commenti ("mi piace")

Sviluppare appieno il potenziale dei volontari con una gestione professionale e progetti innovativi.

Istituzioni scolastiche e formative

Scuole materne e scuole formano la base da cui partire per promuovere il volontariato. L'opera di educazione al valore del volontariato può efficacemente iniziare negli anni della scolarizzazione primaria. Il presupposto necessario per poter operare in modo mirato a sostegno del volontariato è di sensibilizzare al tema l'organizzazione scolastica e il corpo insegnante. La mission e le linee strategiche dell'istituzione scolastica devono accogliere al proprio interno il tema del volontariato. Il coinvolgimento del personale insegnante nella materia deve diventare parte integrante della politica scolastica, similmente a quanto vale per le imprese. Su iniziativa della scuola o degli insegnanti è possibile avviare progetti concreti con i volontari e trattare il tema del volontariato durante le lezioni.



Raccomandazioni per le istituzioni scolastiche e formative

Obiettivi	Misure
Dare visibilità alla promozione della cultura del volontariato e alle iniziative scuola-volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Includere il volontariato nella mission e nella programmazione didattico-educativa della scuola - Dare visibilità a insegnanti e studenti impegnati nel volontariato (per es. homepage, albo scolastico)
Attivare progetti innovativi nelle scuole	<ul style="list-style-type: none"> - Coniugare impegno sociale e apprendimento (Service-Learning); per es. lezioni da parte di volontari (vedi buona pratica Svizzera) - Promuovere e favorire con proprie iniziative l'integrazione degli studenti immigrati e delle loro famiglie
Sensibilizzare al volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Inserire il tema del volontariato nella programmazione didattico-educativa - Attivare progetti scolastici innovativi - Attivare progetti in collaborazione con i volontari - Presentare l'attività dei volontari nelle scuole; gli studenti vengono a conoscenza dei vari campi di attività del volontariato e seguono gli operatori nella loro attività (per es. visita vigili del fuoco, aiuto delle associazioni alpinistiche nella sistemazione dei sentieri)
Premiare l'attività di volontariato di alunni e studenti	<ul style="list-style-type: none"> - Prevedere, per attività di volontariato, l'attribuzione di punti all'esame di maturità - Riconoscere il volontariato come materia opzionale - Attribuire campus credits o punti secondo il sistema ECTS a livello universitario e parauniversitario - Particolare menzione (attestato) nella pagella scolastica

Obiettivi	Misure
Orientare la politica del personale in senso favorevole al volontariato (personale insegnante)	<p>Queste raccomandazioni valgono specialmente per la Svizzera (in Alto Adige la vigente legislazione statale non lascia molto spazio per simili iniziative)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favorire nell'assunzione - Venire incontro nell'orario di lavoro - Venire incontro nelle ferie - Valutare in modo positivo nei colloqui di incentivazione e nelle promozioni
Sostenere singoli volontari e organizzazioni con risorse materiali e umane	<ul style="list-style-type: none"> - Concedere periodi di congedo agli insegnanti impegnati nel volontariato - Offrire il lavoro a tempo parziale per motivi di volontariato



Good Practice: “Generazioni in classe”

Luogo
Grigioni, Svizzera

Promotori / partner di progetto
Pro Senectute Grigioni, progetto “Generazioni in classe”, varie scuole nei Grigioni.

Obiettivi / contenuto

- Persone anziane trasmettono le loro conoscenze alle giovani generazioni
- Una volta alla settimana cinque persone anziane mettono a disposizione di classi elementari e scuole dell'infanzia le loro conoscenze, il loro know how e la loro esperienza di vita nelle diverse materie di insegnamento
- Il ruolo e le norme di comportamento dei volontari sono disciplinati da un'apposita convenzione



Good Practice: Punti all'esame di maturità Alto Adige

Luogo
Alto Adige

Promotori / partner di progetto
Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige, scuole e associazioni.

Obiettivi / contenuto


- Il lavoro volontario conta anche per la scuola
- Agli studenti che fanno volontariato vengono riconosciuti dei punti all'esame di maturità




Mediatori, reti

Good Practice: Digitalcoaching Alto Adige

 **Luogo**
Alto Adige


 **Promotori / partner di progetto**
Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige, scuole professionali provinciali, studenti.


 **Obiettivi / contenuto**

- Progetto scolastico basato sull'aiuto volontario degli studenti alla collettività
- Nel passaggio al digitale terrestre gli studenti delle scuole professionali offrono aiuto alle persone in difficoltà

Good Practice: Scuole e associazioni sportive – partner in movimento

 **Luogo**
Alto Adige

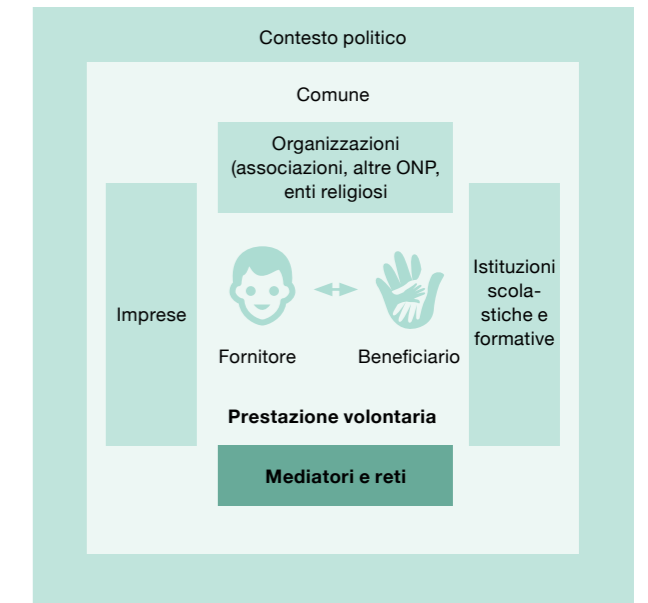
 **Promotori / partner di progetto**
Associazione delle scuole autonome del Sudtirolo (ASSA), Verband der Sportvereine Südtirols, Servizio sport scolastico, associazioni sportive, insegnanti.

 **Obiettivi / contenuto**

- Esempio di collaborazione scuola-associazioni
- Nuovo livello di qualità nella collaborazione tra scuola e associazioni sportive
- Progetto pilota in alcune scuole elementari
- Potenziare la promozione dello sviluppo delle abilità motorie nell'infanzia e risvegliare il piacere del movimento corporeo
- Le associazioni sportive portano la loro expertise in aula

In Svizzera il ruolo di intermediazione è solitamente svolto da organizzazioni indipendenti. Se si considerano le organizzazioni e reti di intermediazione nel loro complesso è possibile distinguere tra “puri” mediatori e associazioni o organizzazioni che, nel quadro del loro impegno a favore dei volontari, assumono anche una funzione di intermediazione.

Il compito principale di mediatori e reti è di coordinare la domanda e l'offerta di volontari. A tale competenza core possono aggiungersene altre, dalla sensibilizzazione pubblica al tema del volontariato all'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento rivolti ai volontari, singoli o associati. Meno frequente, ma comunque possibile è la consulenza a volontari e associazioni. In Alto Adige, in futuro potrebbe essere rafforzato il ruolo di mediazione dei comitati per la formazione.



Vivere il volontariato nel mondo della scuola a tutti i livelli, dalla dirigenza scolastica al personale insegnante fino agli studenti.

Raccomandazioni per mediatori, organismi d'intermediazione, reti

Obiettivi	Misure
Coordinare la domanda e l'offerta di volontariato	- Collaborare con gli altri attori e in particolare con i comuni
Sensibilizzare al tema del volontariato	- Sviluppare l'attività di PR in autonomia o in collaborazione con comuni e organizzazioni di aiuto
Offrire corsi di formazione e specializzazione per associazioni e volontari	- Offrire corsi e workshops su tematiche specifiche (anche rivolti a più associazioni, per "fare rete")
Offrire consulenza ai volontari	- Offrire consulenza su tematiche specifiche o nel campo del project management, della gestione e altro
Dare riconoscimento al volontariato	- Documentare l'attività svolta nell'organizzazione (per es. tessera per il lavoro volontario, attestato di volontariato)



Good Practice: Innovage

Luogo

Berna, Svizzera

Promotori / partner di progetto

Migros percento culturale, Università per le scienze applicate di Lucerna, Associazione Innovage.

Obiettivi / contenuto

- Consulenza ed esperienza al servizio della collettività
- Innovage raggruppa professionisti altamente qualificati, in pensione o in pre-pensionamento, con una lunga esperienza in posizioni di responsabilità
- Consulenza gratuita a favore di enti di pubblica utilità, senza scopo di lucro, in svariati settori come il sociale, la cultura, l'educazione, la salute e di mutuo soccorso

Good Practice: Centro di coordinamento del volontariato in montagna

Luogo

Svizzera

Promotori / partner di progetto

Gruppo svizzero per le regioni di montagna (SAB); Centro di coordinamento del volontariato in montagna.

Obiettivi / contenuto

- Organizzazione di campi di volontari nelle regioni di montagna
- Esecuzione di lavori per comuni, associazioni turistiche, agricoltori di montagna
- Per es. costruzione o sistemazione di sentieri e strade di montagna, manutenzione degli alpeggi, installazione di reti idriche



Good Practice: Caritas Borsa del volontariato/Piattaforma per il volontariato

Luogo

Alto Adige

Promotori / partner di progetto

Caritas

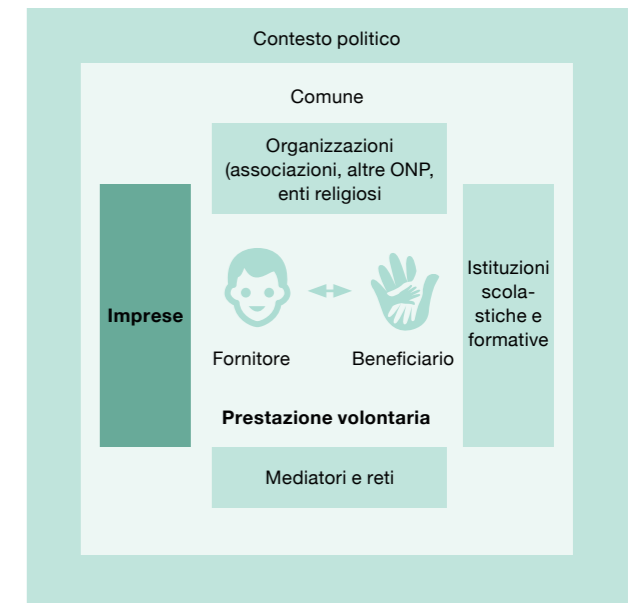
Obiettivi / contenuto

- Mettere in contatto le persone interessate e le strutture che cercano volontari per diverse attività nel settore sociale
- Per es. sostegno ai profughi o alle persone senza fissa dimora, pasti a domicilio, servizio di trasporto

Offrire servizi di intermediazione e consulenza professionale con il supporto delle tecnologie più avanzate e dare visibilità al valore del lavoro volontario.

Imprese

Le imprese, in collaborazione con gli altri attori locali, possono adoperarsi attivamente a sostegno del volontariato. L'impegno a favore del volontariato può esplicarsi in vario modo. Il presupposto essenziale è di far nascere nell'impresa una cultura che sappia riconoscere e apprezzare il valore del volontariato. Tale orientamento deve essere dichiarato nella mission aziendale e nei programmi e valori del management strategico. Inoltre è necessario dare visibilità all'operato dell'impresa e dei suoi collaboratori nel campo del volontariato. Le imprese possono incoraggiare l'impegno volontario dei loro collaboratori anche con un'appropriata politica del personale. In questa direzione vanno l'adozione di specifiche norme nell'assunzione e valutazione dei collaboratori, come pure l'introduzione di sistemi di orari flessibili. Un sostegno diretto può essere fornito nell'ambito del Corporate Volunteering, sotto forma di aiuto finanziario, materiale o umano.





Raccomandazioni per le imprese

Obiettivi	Misure
Dare visibilità all'attività dei collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> - Dare visibilità ai collaboratori che operano nel volontariato (homepage, albo aziendale) - Conferire particolari riconoscimenti in occasioni quali feste aziendali, pubblicizzare nella rivista aziendale; per es. elezione del volontario del mese - Corporate Citizenship (impegno civico in/da parte dell'azienda, per es. in campo ambientale o culturale)
Dare visibilità alla cultura del volontariato all'interno dell'azienda	<ul style="list-style-type: none"> - Includere il volontariato nella mission aziendale - Rafforzare la cooperazione con organizzazioni e associazioni - Calcolare e rendere pubblico il sostegno finanziario per collaboratore
Sostenere singoli volontari e organizzazioni con mezzi finanziari, materiali e personali	<ul style="list-style-type: none"> - Sostegno finanziario di <ul style="list-style-type: none"> • Singoli collaboratori che svolgono un progetto di volontariato, • Associazioni e organizzazioni, • Particolari progetti e iniziative. - Predisporre le risorse: uffici, attrezzatura, pc, materiale, personale - Promuovere il volontariato con permessi e congedi, offrire orari di lavoro a tempo parziale ai collaboratori che svolgono attività di volontariato (anche per ruoli direttivi)
Orientare la politica del personale in senso favorevole al volontariato	<ul style="list-style-type: none"> - Favorire i candidati attivi nel volontariato nell'assunzione - Venire incontro nell'orario di lavoro - Venire incontro nelle ferie - Valutare in modo positivo l'impegno volontario nei colloqui di incentivazione e nelle promozioni - Istruire i responsabili del personale per quanto riguarda il sostegno dell'impegno volontario - Concedere periodi di aspettativa per motivi di volontariato
Attivare progetti innovativi	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare progetti di Corporate-Volunteering in autonomia o in collaborazione con il comune o con associazioni e organizzazioni

Good Practice: Migros


 **Luogo**
Svizzera


 **Promotori / partner di progetto**
Migros percento culturale, Vitamin B, altri.

-  **Obiettivi / contenuto**
- Il volontariato è radicato nella cultura dell'impresa
 - Migros è tra le principali catene di distribuzione al dettaglio della Svizzera
 - Percento culturale Migros è un impegno liberamente assunto dalla Migros in diversi ambiti
 - Vitamin B è sostenuta da percento culturale Migros; l'obiettivo è di sostenere associazioni e organizzazioni con informazione, consulenza, formazione e promozione dell'interconnessione

Good Practice: Graubündner Kantonalbank (GKB)

 **Luogo**
Grigioni, Svizzera

 **Promotori / partner di progetto**
Graubündner Kantonalbank (GKB); Ripartizione sviluppo d'impresa.

-  **Obiettivi / contenuto**
- Varie forme di promozione del volontariato
 - Ancoramento del tema lavoro volontario nella strategia d'impresa
 - Fondo di finanziamento per diversi progetti (2 mil. franchi svizzeri/anno)
 - I dipendenti della GKB offrono supporto a progetti con persone portatrici di handicap in cambio di una giornata/anno di ferie
 - Altre forme di impegno personale dei collaboratori in diversi settori
 - Organizzazione di attività di volontariato nel periodo estivo rivolte ai giovani in collaborazione con la fondazione Bergwald



Good Practice: Salewa

Luogo

Alto Adige, Bolzano (sede madre), International

Promotori / partner di progetto

Salewa, Alpenverein Südtirol, Club Alpino Svizzero, Soccorso Alpino Tirolo, Salisburgo, Club Alpino Giovanile Austria e altri.

Obiettivi / contenuto

- Cooperazione con varie organizzazioni
- Sostegno a organizzazioni e progetti, per es. tramite la produzione di 100 contenitori a tenuta stagna per la protezione dei libri di vetta



Ancoraggio strategico e attuazione operativa nell'impresa fanno progredire il volontariato.

Comuni e volontariato – interrelazione, sostegno e attività di pubbliche relazioni quale sfida centrale

I comuni sono deputati a svolgere un ruolo fondamentale nel campo del lavoro volontario. L'impegno volontario rappresenta una risorsa inestimabile per un nuovo modello di convivenza civile in ambito comunale.

L'esperienza dà ragione ai comuni che stabiliscono una fattiva e duratura collaborazione con persone e organizzazioni impegnate nel volontariato. Un comune moderno non è pensabile senza la partecipazione civica e la solidarietà di cittadine e cittadini.

Oltre che uno sgravio per i comuni il lavoro volontario vuol dire anche integrazione delle persone e una migliore convivenza sociale. Un comune in grado di gestire questo prezioso potenziale sarà anche nella condizione di motivare altre persone ad impegnarsi a titolo gratuito. In caso contrario il comune andrà incontro a uno svantaggio competitivo.

Il potenziale è ben lontano dall'essere sfruttato. Le persone che vogliono impegnarsi sono molte. La politica può creare le condizioni favorevoli perché questo avvenga.

La difficile situazione finanziaria in cui versano molti comuni dovrebbe portare a una riflessione sul tema "comuni e volontariato". I cittadini attivi nel volontariato non possono essere usati come tappabuchi a buon mercato e farsi carico di tutti i compiti che i comuni non riescono più a onorare. Questa discussione offre anche lo spunto per un ripensamento dei compiti che devono essere assolti dal comune rispetto a quelli che possono essere demandati ai cittadini.

Il volontariato e il lavoro volontario sono una leva strategica anche per lo sviluppo sostenibile di un comune, ossia per uno sviluppo guidato da strategie che considerano anche le necessità delle generazioni future.

La creazione di una solida alleanza tra settore pubblico

e settore del volontariato torna a beneficio della qualità della vita, dell'attrattività e dell'identità dei comuni e, di riflesso, dei loro abitanti.

La maggior parte dei comuni ha riconosciuto l'importanza e la necessità del volontariato e attua molte importanti iniziative per sostenerlo. Nondimeno i decisori locali devono avere ben presente in quali settori e con quali strumenti può essere rafforzato tale sostegno. È necessario onorare l'impegno dei tanti volontari e promuovere l'emulazione. Riconoscimento, promozione e attivazione del lavoro volontario devono figurare al primo posto nella lista delle priorità dei comuni. In considerazione delle sfide attuali il comune dovrebbe anche attivarsi per tempo facendosi promotore e catalizzatore di nuovi e innovativi progetti.

Questa guida si propone di dare un supporto ai comuni, come anche agli altri attori a livello locale (associazioni e altre ONP, enti religiosi, imprese, istituzioni scolastiche e formative, mediatori) con esempi chiari e consigli pratici.

I numerosi colloqui e buone pratiche hanno mostrato che un'efficiente promozione del volontariato parte da una chiara enunciazione di impegno nella mission, nelle linee strategiche e nei programmi di organizzazioni, imprese, comuni e scuole o da una sua presa in carico politica.

Intervista al presidente del Consorzio dei comuni della provincia di Bolzano Andreas Schatzer

Secondo Lei l'impegno volontario è importante per i comuni e perché?

I comuni vivono del volontariato: protezione civile, sociale, sport e cultura sono funzioni strettamente legate all'impegno volontario e senza di esso non potrebbero essere assolte nella misura necessaria e richiesta, né finanziate. Di conseguenza volontariato e lavoro volontario sono una colonna portante del comune.

Quale importanza ha per il sindaco, ovvero per l'amministrazione comunale occuparsi di volontariato?

I comuni e la popolazione del luogo sono i diretti beneficiari dei molti servizi offerti dai volontari. Perciò deve essere reso loro il dovuto apprezzamento, sostegno e ringraziamento.

Che cosa possono fare in concreto i comuni per sostenere nel migliore modo possibile tale impegno?

Sostegno finanziario e materiale delle associazioni, sostegno morale tramite visite e interessamento personale per la vita associativa, riconoscimento pubblico e manifestazione di gratitudine, tenendo sempre presente che il volontariato non è affatto scontato.

Quali difficoltà presenta la collaborazione tra comuni e organizzazioni di volontariato?

A volte le organizzazioni di volontariato si sentono prese poco sul serio o, in alcuni casi, persino sfruttate. Da parte loro, i comuni hanno spesso le mani legate dalla burocrazia e nella distribuzione delle risorse pubbliche, per cui questo è uno dei punti più delicati e controversi.

E quali opportunità?

Per la parte burocratica e tecnico-amministrativa questo dipende dal comune e dalla provincia. La burocrazia deve essere ridotta e il volontariato facilitato nello svolgimento del proprio lavoro. Ma sta anche alle organizzazioni di volontariato usare al meglio le proprie risorse, orientarsi a una gestione moderna e sviluppare nuove idee e obiettivi.

Lei conosce comuni particolarmente attivi o che abbiano realizzato progetti ad alto contenuto di innovazione?

Ci sono diversi esempi. Uno è il comune di Tesimo con il servizio di pedibus dove, alla fermata prestabilita, i bambini vengono presi in consegna dagli adulti e

accompagnati a scuola a piedi. O il gruppo Caritas, con oltre dieci donne impegnate nel comune di Varna che una volta al mese organizzano un mercatino delle pulci. Il ricavato della vendita è devoluto in beneficenza mentre i locali vengono messi gratuitamente a disposizione del comune.

Secondo Lei è già pienamente espresso il potenziale del volontariato esistente?

Niente affatto! Di potenziale ce n'è in abbondanza, solo bisogna trovare nuove vie, dall'utilizzo degli anziani come nonni vigili all'assistenza nella ristorazione scolastica. Il volontariato potrebbe aprirsi ancor più a nuove frontiere, occupandosi maggiormente di progetti specifici e a breve termine, mentre la permanenza a lungo termine nel volontariato è in diminuzione e non corrisponde più allo spirito dei tempi.

Per i comuni c'è differenza a collaborare con le diverse organizzazioni (settore sociale e altri settori, come per esempio lo sport)?

Le differenze non riguardano tanto i settori di attività, quanto piuttosto le persone con le quali il comune ha a che fare. Alcuni settori funzionano in modo esemplare

senza alcun bisogno di intervenire mentre in altri casi il supporto del comune è necessario.

Particolari misure da parte del Consorzio dei comuni?

Fondamentalmente vengono sostenuti, insieme ad altri soggetti, particolari progetti, come per esempio il progetto transcomunale della Südtirols Katholische Jugend "72 ore senza compromessi".

Richieste al legislatore o alla giunta provinciale?

Da una parte la semplificazione e riduzione degli oneri amministrativi e dall'altra, in ordine alle crescenti disposizioni sulla sicurezza, una regolamentazione ragionevole della responsabilità civile dei responsabili delle associazioni. Il legislatore deve modificare il quadro normativo in senso favorevole ai volontari e ai responsabili delle associazioni, liberando i primi da vincoli burocratici soffocanti e i secondi dalla pressione legata alla responsabilità civile.

Andreas Schatzer
Presidente del Consorzio dei comuni della provincia di Bolzano



Letteratura, fonti e link

Contesto politico

- Benevol, www.benevol.ch
- Europäisches Jahr der Freiwilligentätigkeit 2011 (EJF), <http://www.ejf2011.de/>
- http://de.wikipedia.org/wiki/Europäisches_Jahr_der_Freiwilligentätigkeit
- Kanton Waadt, Schweiz, Verfassung, Artikel 70, www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/20030172/index.html#a15
- Schweizerische Eidgenossenschaft, Obligationenrecht, Artikel 329e, Jugendurlaub, www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19110009/index.html#a329e
- Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige, Volontariato e associazioni, <http://volontariato.provincia.bz.it/it/default.asp>
- Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige, ufficio Affari del gabinetto, <http://www.provincia.bz.it/presidenza/amministrazione/ufficio-affari-gabinetto.asp>

Comuni

- Koordinationsstelle Prestazione volontaria Basel-Stadt, www.entwicklung.bs.ch/stadtteile/freiwilligenarbeit.html
- Horw, www.horw.ch/de/soziales/freiwilligenarbeit/
- Tic Tac Talent, <http://www.tictactalent.it>
- Wir suchen dich – cerchiamo te, <http://www.gemeinde.terlan.bz.it>
- Festa giovani volontari 2014 “PartYcipate”, Comune di Bolzano, http://www.comune.bolzano.it/events_detail.jsp?ID_EVENT=3833&hostmatch=true&GEM-PLATE=events_detail.jsp&IDAREA=146
- Interventi di igiene urbana in diversi comuni, per es.: <http://www.gemeinde.pfalzen.bz.it>

Organizzazioni (associazioni, altre ONP, enti religiosi)

Progetti

- Caritas, www.caritas.org
- Nez Rouge, www.nezrouge.ch
- Rotes Kreuz, www.redcross.ch
- Croce Bianca, <http://www.weisseskreuz.bz.it/de>

- Pro Juventute, www.projuventute.ch
- Pro Senectute, www.pro-senectute.ch
- WWF, www.panda.org
- 72 ore senza compromessi, <http://www.72h.it>
- Fiera del volontariato <http://www.freiwilligenmesse.bz.it/de>
- Scioglilingua, scioglilinguabz@gmail.com
- Samariter „Get ready to help“, <https://de-de.facebook.com/GetReadyToHelp>
- Verband der Sportvereine Südtirols VSS, <http://www.vss.bz.it/projekte/schule-und-sportverein>
- Südtiroler Jugendring, <http://www.jugendring.it/ehrenamt.html>
- Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige, Archivio provinciale, <http://www.provincia.bz.it/archivio-provinciale/temi/cronisti.asp>
- Cultura Socialis, progetti innovativi: <http://www.cultura-socialis.it>

Libri & guide

- Freiwilligenpotential nutzen – Ein Wegweiser für die Praxis, Gadiet Carlo / Eck Cornelia / Schuster Yves / Fichter Christian, Edubook AG, Merenschwand 2012
- Die Kooperation von Gemeinden und Vereinen – Eine Kosten-Nutzen-Analyse in zehn Schweizer Gemeinden, Migros Kulturprozent (Hrsg.), Vitamin B Fachstelle für ehrenamtliche Arbeit, 2010. <http://www.vitaminb.ch/publikationen/gemeindestudie>
- Integrierte Freiwilligenkoordination – Ein Leitfaden für Schweizer NPO, Centre for Philanthropy Studies (CEPS), Sibylle Studer / Georg von Schnurbein, Universität Basel, 2013, S. 7. www.ceps.unibas.ch/publikationen
- Unternehmen unterstützen Freiwilligkeit, Ammann Herbert / Bachmann Ruth / Schaller Riccarda, Reihe „Freiwilligkeit“, Seismo Verlag, Zürich 2004
- Accompagnamento al volontariato – Guida pratica, Caritas Diocesi Bolzano Bressanone (ed.), Osthoff Guido, Union Druck, Merano 2014. <http://www.caritas.bz.it/it/volontariato/borsa-del-volontariato/borsa-del-volontariato/165-0.html>
- Engagiert in der Kommune. Win-Win vor Ort:

- Kommunen und gesellschaftliches Engagement, Initiative „für mich, für uns, für alle“, Berlin, 2009, [http://www.dstgb.de/dstgb/Home/Schwerpunkte/Ehrenamt%20und%20b%20c3%bcrgerschaftliches%20Engagement/Aktuelles/Brosch%20c3%bcrcre:%20%22Engagierte%20in%20der%20Kommune%22%20\(PDF-Dokument\)/090722_broschare_kommunen_final.pdf](http://www.dstgb.de/dstgb/Home/Schwerpunkte/Ehrenamt%20und%20b%20c3%bcrgerschaftliches%20Engagement/Aktuelles/Brosch%20c3%bcrcre:%20%22Engagierte%20in%20der%20Kommune%22%20(PDF-Dokument)/090722_broschare_kommunen_final.pdf)
- Percorsi. Guida al volontariato in organizzazioni sociali e sanitarie, Federazione per il Sociale e la Sanità
 - Servizio per il Volontariato Sociale, Simonetta Terzariol / Georg Leimstädtner / Barbara Santa, 2011, <http://volontari.fss.bz.it/190.html>
 - Iniziative d'informazione, sensibilizzazione e promozione del volontariato sociale. Volontariato e scuola. Il coinvolgimento e la collaborazione tra scuole ed associazioni locali nella formazione di giovani cittadini e cittadine, Federazione per il Sociale e la Sanità, Servizio per il Volontariato Sociale (ed.), Simonetta Terzariol / Georg Leimstädtner, 2011, <http://www.dsg.bz.it/download/135dextOmmuax.pdf>

Istituzioni scolastiche e formative

- Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW Chur, www.htwchur.ch
- Generationen im Klassenzimmer, Pro Senectute, <http://zh.pro-senectute.ch/de/ihtengagement/generationen+im+klassenzimmer>
- Digitalcoaching Südtirol, http://www.provinz.bz.it/digitaltv/aktuelles.asp?aktuelles_action=4&aktuelles_article_id=314336

Mediatori in generale

- Benevol Schweiz (con link alle diverse sezioni) www.benevol.ch
- Réseau Bénévolat Fribourg, benevolat-fr.ch
- Association des Services Bénévoles Vaudois, www.benevolat-vaud.ch
- Centre Genevois du Volontariat, www.volontariat-ge.org
- Conferenza del Volontariato Sociale, www.volontariato.ch
- Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V., www.bagfa.de

Mediatori specifici per gruppi target

- Bambini, giovani, adulti, anziani
- Schweizerische Arbeitsgemeinschaft der Jugendverbände, www.sajv.ch
 - Innovage, www.innovage.ch
 - www.generationen.ch
 - www.intergeneration.ch

Aree montane

- KAB Koordinationsstelle Arbeitseinsätze im Berggebiet, www.sab.ch/KAB.1028.0.html;

Associazioni e organizzazioni per temi

- Si veda al punto Associazioni/organizzazioni (Caritas, WWF...); per es. <http://www.caritas.bz.it/it/volontariato/borsa-del-volontariato/borsa-del-volontariato/165-0.html>

Piattaforme

- Provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige, Volontariato e associazioni, <http://volontariato.provincia.bz.it/it/default.asp>
- Vitamin B, www.vitaminb.ch
- Benevol, www.benevol.ch
- Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft SGG, www.sgg-ssup.ch

Imprese

- Graubündner Kantonalbank GKB, www.gkb.ch/web/Soziales_Gesellschaft
- Migros Schweiz & Kulturprozent, www.migros.ch, www.migros-kulturprozent.ch
- Salewa, www.salewa.com

Gruppo di progetto

- Apollis, www.apollis.it
- EURAC, www.eurac.edu
- Zentrum für Verwaltungsmanagement ZVM, HTW Chur, www.zvm.ch
- Website del progetto, www.ehrenamt4you.net

